



## OGÓLNE WARUNKI WSPÓŁPRACY

Warunkiem rozpoczęcia współpracy jest przesłanie następujących informacji (dokumentów):

1. Dane do faktury
  2. **Adres wysyłkowy oraz korespondencyjny**
  3. **Dane osoby do kontaktu oraz osoby upoważnionej do składania zamówień**
  4. **Minimum 2 (dwa) telefony kontaktowe**
  5. **Adres e-mailowy, fax (jeśli jest)**
- Zamówienia przyjmujemy e-mailem, telefonicznie lub faksem.
  - Minimalna wartość zamówienia dla wyrobów konfekcjonowanych wynosi 150,00 zł netto. Minimum zakupu nie jest wymagane w opakowaniu zbiorczym
  - Minimalna wartość zamówienia dla wyrobów pakowanych luzem wynosi 250,00 zł netto.
  - Zamówienia do wartości 500,00 zł netto dla wyrobów konfekcjonowanych lub 1 000,00 zł netto dla wyrobów luzem, wysyłamy na koszt odbiorcy firmą kurierską pod wskazany adres.  
Zamówień powyżej tych wartości wysyłamy nie doliczając kosztów wysyłki.
  - **Zamówienia eksportowe - w zależności od wagi przesyłki - wysyłamy na koszt odbiorcy Pocztą Polską lub firmą kurierską pod wskazany adres**
  - **Dla zamówień niestandardowych warunki są ustalane odrębnie.**
  - Do przesyłek pobraniowych doliczamy dodatkowo 4zł netto.
  - Termin realizacji **od 2 do 10** dni roboczych w zależności od rodzaju i wielkości zamówienia.
  - Warunki płatności :
    - pierwsze 3 dostawy przedpłata lub pobranie
    - kolejne dostawy przelew 7 – 14 dni
    - warunkiem utrzymania formy przelewowej jest przestrzeganie terminów płatności oraz ciągłość zamówień
    - sprzedaż detaliczna przedpłata lub pobranie
  - Stali klienci mogą się ubiegać o niewielki rabat zależny od częstotliwości oraz wielkości zamówień.
  - Reklamacja ilościowa i jakościowa do 3 dni od otrzymania towaru z wyjątkiem wad ukrytych
  - Zwrot towaru jest niemożliwy.

Życząc owocnej współpracy:

*Wacław Becla*